

Všeobecná pravidla věrnostního programu DERCLUB

1. Program DERCLUB

1.1 Věrnostní program DERCLUB (dále jen „program“) je pořádán společností DERTOUR CZ a.s., IČO: 463 12 974, se sídlem Babákova 2390/2, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále jen „CK“). Program je určen pro zákazníky CK a jeho cílem je nabídnout a poskytnout věrným zákazníkům souhrn nadstandardních výhod pro jejich větší spokojenost. Veškeré slevy získané v rámci programu lze uplatnit výhradně při nákupu zájezdu v měně CZK u Exim tours a Fischer; slevy se nevztahují na zájezdy Fischer Dynamix, Nev-Dama a zájezdy třetích stran e-Travel.

2. Registrace a členství v programu

2.1. Členem se může stát každý zákazník CK starší 18 let s funkční e-mailovou adresou. Vstup do programu je zcela zdarma a probíhá:

- a) online na webu Fischer.cz nebo Eximtours.cz po registraci nebo přihlášení do klientské sekce profilu zákazníka, stisknutím políčka „Přihlaste se do DERCLUB“ a následně zaškrtnutím souhlasů a potvrzením „Souhlasím s podmínkami“;
- b) na pobočce nebo prostřednictvím call centra CK na základě žádosti zákazníka směrem k prodejci CK; není-li zákazník v okamžiku jeho žádosti o přihlášení do programu zaregistrován v klientské sekci webu Fischer.cz nebo Eximtours.cz, je pro čerpání výhod po zaregistrování do programu povinen si vytvořit klientský účet na jednom z uvedených webů. Registrace musí být provedena se stejnou e-mailovou adresou, která byla použita při zařazení do programu;

2.2. Všichni zákazníci CK registrovaní do programu mají k dispozici výhody, jako např.:

- Balíček CLASSIC zahrnující:
 - Speciální nabídky a akce s předstihem pouze pro členy;
 - Newsletter se zajímavostmi ze světa cestování a zájezdů;
 - Narozeninový cestovatelský deník;
 - Slevy u partnerů programu (tedy třetích subjektů mimo CK) bez nutnosti splnění podmínek dle bodu 2.3.;

2.3. Zákazníci, kteří svým jménem v období posledních 36 měsíců zakoupili (rozhodné je datum uzavření smlouvy) nejméně 2 zájezdy CK z nabídky Exim Tours a Fischer, mají možnost při dalším nákupu zájezdu čerpat výhody pro zpříjemnění si zážitku z cestování, a to slevy na vybrané doplňkové služby či slevy na nákup zájezdu (dále jen „výhody“). Výhody se odvíjí od hodnoty aktuálně kupovaného zájezdu a jsou proměnlivé v čase dle nabídky a uvážení CK.

2.4. Pro splnění podmínky nejméně 2 zájezdů dle čl. 2.3. je nutné, aby byl zákazník uplatňující výhodu v rámci příslušných smluv o zájezdu veden zároveň jako objednatel. Identifikačními prvky pro ověření nákupu zájezdu jsou jméno, příjmení a e-mailová adresa zákazníka.

- 2.5. Veškeré informace o výhodách jsou k dispozici v klientské sekci na webu Fischer.cz nebo Eximtours.cz. Zákazník bude dále prostřednictvím emailové komunikace programem informován, zda splňuje podmínku počtu nákupů za časové období a do kdy je tato podmínka pro čerpání výhod pro plánovaný nákup zájezdu platná.
- 2.6. 30 dní před blížícím se koncem splnění podmínek pro čerpání výhod budou zákazníci o této skutečnosti informováni formou emailové komunikace.

3. Výhody členství a jejich čerpání

- 3.1. Pro zákazníky splňující podmínky dle čl. 2.3. těchto pravidel jsou vytvořeny balíčky výhod, které jsou zákazníci oprávněni čerpat při nákupu aktuálního zájezdu v závislosti na výši ceny za 1. dospělou osobu:
 - a) **Balíček CARE a jeho aktuální nabídku výhod může člen programu čerpat** při splnění všech výše uvedených podmínek a nákupu zájezdu v ceně do výše 24 999 Kč/osobu.
 - b) **Balíček COMFORT a jeho aktuální nabídku výhod může člen programu čerpat** při splnění všech výše uvedených podmínek a nákupu zájezdu v ceně od 25 000 Kč/osoba výše;
Uvedené ceny zájezdů zahrnují základní cenu zájezdu pro dospělou osobu před přidáním jakýchkoli dalších služeb.
- 3.2. Přehled aktuálně platných výhod dle hodnoty zájezdu bude vždy dostupný na webu po přihlášení do klientské sekce a CK je oprávněna strukturu a nabídku balíčků (vč. cenového limitu pro diferenciaci balíčků) jednostranně měnit.
- 3.3. Výhody se vztahují k aktuálně zakupovanému zájezdu a jejich čerpání je dáno podmínkami smlouvy o zájezdu. Výhody programu lze kombinovat s dárkovými poukazy a marketingovými akcemi, kombinace s firemními slevami je však vyloučena.
- 3.4. Výhody je nutné zákazníkem uplatnit:
 - a) Je-li výhodou sleva na nákup zájezdu, je nutné ji uplatnit při nákupu zájezdu;
 - b) Je-li výhodou sleva na doplňkové služby, řídí se možnost jejich dodatečného nákupu podmínkami smlouvy o zájezdu. Sleva na dodatečný nákup doplňkových služeb však může být uplatněna pouze při nákupu doplňkových služeb, nejpozději však do 60 dnů před odletem na zájezd.
- 3.5. Možnost sdílení výhod s jiným účastníkem zájezdu se odvíjí od typu výhody a možnosti její aplikace na celou skupinu nebo jednotlivce. Umožňuje-li charakter výhody její čerpání jinou osobou než objednatelem, je nutné, aby se jednalo o účastníka zájezdu, který je společně s objednatelem stranou smlouvy o zájezdu, na níž se výhoda vztahuje.

4. Platnost a zánik členství

- 4.1. Členství v programu je nezávazné a je možné se z něj kdykoliv odhlásit.
- 4.2. V případě změny e-mailové adresy registrované v rámci klientského účtu zákazníka na webu Fischer.cz nebo Eximtours.cz členství v programu zaniká dnem provedení takovéto změny.

- 4.3. CK si vyhrazuje právo program kdykoliv zrušit.
- 4.4. CK si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. porušuje-li podmínky programu, nevhodné chování aj.) zrušit členství zákazníka v programu.

5. Zpracování osobních údajů a marketingová komunikace

- 5.1. Zpracování osobních údajů zákazníků probíhá v souladu s dokumenty o ochraně osobních údajů dostupnými na webu www.dertouristik.cz a gdpr.dertouristik.cz.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato pravidla programu DERCLUB jsou platná od 1. 10. 2025 po celou dobu trvání věrnostního programu, případně do jejich změny ze strany CK. CK si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu pravidel programu. Aktuální pravidla a další důležité informace budou členům programu k dispozici v na webu www.fischer.cz/derclub a www.eximtours.cz/derclub, a dále v klientské sekci na webu www.fischer.cz a www.eximtours.cz nebo na samostatné webové stránce www.derclub.cz.
- 6.2. Na výhody poskytované členům programu není právní nárok.